

T/WPCA

武汉有害生物防制协会团体标准

T/WPCA 002.6—2025

有害生物防制与消毒服务机构 服务水平（等级）评估 第6部分：查螺灭螺

Assessment of organization service levels(grade) of pest control and disinfection——
Part 6: survey of oncomelanid snails and mollusciciding

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

武汉有害生物防制协会 发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评估原则	2
5 基本条件	2
6 评估流程	2
7 评估方法与要求	2
8 评估内容	2
9 评估结果及反馈	3
10 评估时效期	3
附录 A（规范性） 有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表（A 级）	4
附录 B（规范性） 有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表（B 级）	9
附录 C（规范性） 有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表（C 级）	14
参考文献	19

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是T/WPCA 002《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估》的第6部分。T/WPCA 002包括以下6个部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：有害生物防制；
- 第3部分：白蚁；
- 第4部分：消毒；
- 第5部分：集中空调通风系统清洗消毒；
- 第6部分：查螺灭螺

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由武汉有害生物防制协会提出并归口。

本文件主要起草单位：武汉市疾病预防控制中心、湖北省疾病预防控制中心、武汉有害生物防制协会。

本文件参与起草单位：武汉市标准化研究院、武汉市蔡甸区血吸虫病防治工作领导小组办公室、武汉罗氏有害生物防治有限公司、武汉朗克环境科技有限公司。

本文件主要起草人：刘聪、徐明星、王帅、罗华堂、刘建兵、元艺、熊月琳、岳木生、施维、曾伟、徐久泉、王浩、张佳京、李洋、罗志金、王柏海。

有害生物防制与消毒服务机构 服务水平（等级）评估 第6部分：查螺灭螺

1 范围

本文件规定了查螺灭螺（特指湖北钉螺）服务机构服务水平等级的评估原则、基本条件、评估流程、评估方法与要求、评估内容、评估结果与反馈以及评估时效期。

本文件适用于武汉有害生物防制协会（简称协会）对依法注册登记并具有合法经营、独立法人资格的查螺灭螺服务机构（简称服务机构）的服务水平（等级）评估，以及服务机构的自我评估和被服务单位的监督评估。

根据行业发展及市场需求，从事与查螺灭螺相关服务的机构的服务水平（等级）评估可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

WS/T 563 钉螺调查

T/WPCA 001 有害生物防制与消毒服务行业团体标准化工作指南

T/WPCA 002.1 有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估 第1部分：总则

3 术语和定义

T/WPCA 001-2025和T/WPCA 002.1-2025界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了T/WPCA 001-2025和T/WPCA 002.1-2025中的相关术语和定义。

3.1 有害生物防制 pest control

针对直接或间接危害人体健康、传播人类疾病和/或妨碍人们正常生活、生产的有害生物，采取环境治理、物理方法、生物方法、化学方法等单一方法，或综合运用多种方法实施预防、控制和管理的过程。

注：以上有害生物包括但不限于鼠、蚊、蝇、蜚蠊、蚤、蟑螂、臭虫、钉螺、家蚁、白蚁、红火蚁、蚜虫、红蜘蛛、松材线虫、玉米象、谷蠹等卫生、农业、林业、园林和仓储害虫。

[来源：T/WPCA 001-2025，定义 3.1]

3.2 有害生物防制机构 pest control service organization

通过专业技术手段对危害人类健康、侵袭人居环境的有害生物进行预防、控制和管理的服务机构。

[来源：T/WPCA 002.1-2005，定义3.2]

3.3 湖北钉螺 *Oncomelania hupensis*

湖北钉螺是日本血吸虫病唯一中间宿主，属于软体动物门、腹足纲、中腹足目、圆口螺科、钉螺属，为雌雄异体、卵生，水陆两栖的淡水螺，在我国通常简称为钉螺。

[来源：WS/T 563-2017 钉螺调查，定义 3.1]

3.4 钉螺调查 survey of oncomelanid snails

针对湖北钉螺的系统性监测活动，通过标准化方法（包括系统抽样法、环境抽查法、全面细查法、诱螺法等）调查钉螺的分布、密度、生存状态及感染情况，从而评估血吸虫病传播风险、指导精准灭螺并评价防治效果

3.5 药物灭螺 mollusciciding

通过规范施用化学灭螺剂或其他杀螺物质破坏钉螺细胞代谢功能致其死亡，以阻断日本血吸虫传播链的关键防控措施，包括浸杀法、铲草皮沿、边药浸法喷洒（粉）法、泥敷法、地膜覆盖法等。

3.6 服务水平（等级）评估 assessment of service levels(grade)

通过本文件设定的评估指标和方法，对服务机构从事的服务综合能力和整体服务水平（等级）进行量化或定性分析，并按实际需要划分为不同级别的过程，用A、B和C表示等级。

[来源：T/WPCA 002.1-2025，定义 3.5，有修改]

4 评估原则

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

5 基本条件

本章为参评服务机构应满足的必要条件，具体要求按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

6 评估流程

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

7 评估方法与要求

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

8 评估内容

8.1 评估依据与范围

依据《血吸虫病防治条例》、《血吸虫病消除工作规范》的规定，在满足本文件第4章评估原则要求的前提下，对自愿提出申报的协会会员单位进行服务水平（等级）评估。

8.2 评估指标内容与适配性

8.2.1 遵循 T/WPCA 002.1-2025 规定或给出的信息，结合实际需求，设定下列一级指标和二级指标的内容：

8.2.1.1 一级指标内容包括机构资产、人力资源、组织管理、服务能力、社会责任等 5 大类，适用于服务机构服务水平所有等级的评估。

8.2.1.2 在一级指标的 5 大类框架下分别形成包括下列的二级核心指标内容：

——“机构资产”下包含资金或企业资产、办公场所、办公设施设备、库房设置、药品配备、器械配备、查螺器具、药物配置器具、劳防用品和服务用车等内容；

——“人力资源”下包含人员配备、人员资质、专业知识理论与技能操作考核和培训学习等内容；

——“组织管理”下包含人员管理、安全管理、服务单位管理、库房管理、器械管理、药品管理、信息化管理和资料管理等内容；

——“服务能力”下包含承接服务能力、质量控制、服务效果和服务满意度等内容；

——“社会责任”下包含劳动保险、应急响应、环境保护、企业信用和公益服务等内容。

8.2.2 针对查螺灭螺专业技术特点及发展需要，分别选择设定适宜不同等级的二级指标内容。

8.2.3 在设定的一级指标和二级指标内容基础上，根据服务机构服务水平的不同等级确定“评估要求”、

“标准分”、“评分标准”和“评估方法”等评估项目，形成不同等级的评估指标体系。具体服务机构服务水平的各等级评估表分别见附录A、附录B和附录C。

8.3 量化赋分

按照T/WPCA 002.1-2025规定，将服务机构服务水平（等级）评估指标体系中的一级指标和二级指标逐项赋分，并根据其服务水平等级要求不同分别进行分值量化。其中，一级指标的5个部分赋分值相加总的得分之和应为100分，各不同等级的最低赋分值依次不应低于10分、10分、20分、20分和5分。同时，满足对二级指标“专业知识理论与技能操作考核”、“服务效果”与“服务满意度”，包括技术和操作人员的抽查考核、服务单位现场服务效果与综合满意度调查分值占比分别应不高于12%的要求；对尚未开展服务的首次申报的服务机构，其一级指标中“服务能力”的内容可采用标化方法进行评分。具体服务机构服务水平的各等级评估一级指标和二级指标标准分设定分别见附录A、附录B和附录C。

注：技术和操作人员的理论知识、技能操作考核试卷和试题，以及服务单位服务现场效果考核评分表由协会另作规定。

8.4 通过分值

按照服务机构服务水平（等级）评估指标要求进行量化评分后，各等级评估通过的最低得分为A级应达到90分，B、C级应均达到85分。

9 评估结果及反馈

9.1 等级设定

根据服务机构从事的查螺灭螺专业发展需要确定评估等级，原则上设置3个等级（用A、B和C等表示），其中设置的3个等级中A为最高等级，C均为最低等级；本文件设置的评估等级可随着行业发展和市场需求作阶段性调整。

9.2 反馈形式

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

10 评估时效期

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

附录 A
(规范性)

有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (A 级)

有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (A 级) 见表 A.1。

表 A.1 有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (A 级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	评估方法	备注
一、机构资产		18			
资金或企业资产 (1 分)	注册资金或年度财务审计报告企业资产不少于 100 万元人民币; 企业经营状况良好, 流动资金在 50 万人民币以上。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看营业执照或财务审计报告。	
办公场所 (2 分)	(1) 设立固定的办公场所, 面积不少于 60 平方米 注: 有办公场所的产权证明, 或租期 1 年以上的租用合同。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看产权证明和查看租赁合同。	
	(2) 工作场所功能健全、布局合理, 有培训场所、钉螺标本橱等	1	工作场所布局不合理扣 0.5 分。无培训场所扣 0.5 分。无钉螺标本橱扣 0.5 分。	查看办公场所现场。	
办公设施设备 (1 分)	基础办公设备齐全。 注: 包含电话机 (不包括移动通讯设备)、电脑、打 (复) 印机、投影设备。	1	办公设备每少 1 类扣 0.5 分。	查看基础办公设备种类名称。	
库房设置 (4 分)	(1) 设有独立的药械库房, 库房面积不少于 50 平方米。 注: 库房与办公场所分离, 具备库房的产权证明, 或租期 1 年以上的租用合同。	3	药械库房面积每少 10 平方米扣 1 分, 面积低于 30 平方米不得分。	查看产权证明和查看租赁合同。参看库房现场 (申报多项类别的每增加 1 项库房面积标准增加 20%)	
	(2) 有照明、消防、通风设备和防盗装置。	1	一项不符合安全存放要求扣 0.5 分。	查看库房现场。	
药品配备 (1 分)	满足从事查螺灭螺业务所需的药剂。 注: a) 灭螺药物不少于 3 种剂型 (可湿性粉剂、悬浮剂、颗粒剂、粉剂)。 b) 工作人员防护药品如防蚊虫。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查库存, 购买发票等。	
器械配备 (1 分)	配备适合不同场所和环境使用的专用灭螺器械。 注: a) 无人机灭螺器、灭螺船或灭螺车不少于 1 台。b) 灭螺器械 (机动药物灭螺机、压缩喷雾器和单管喷雾器、踏板喷雾器、背负式喷粉机) 不少于 7 台。c) 机动药物灭螺机不少于 3 台。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查库存, 购买发票等。	
查螺器具 (1 分)	有查螺框、医用镊子、钉螺袋、记录笔、定位仪等器具。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	现场查看器具种类和使用状态。	

药物配置器具 (2分)	有电子秤、量杯、量筒、配制容器等。	2	缺1种扣0.5分。	现场查看器具种类和使用状态。	
劳防用品 (4分)	(1) 配有不同季节穿着的工作服 (具有公司标识或铭牌)	2	少1季扣1分, 无公司标识或铭牌扣0.5分。	参看库存、发放记录等。	
	(2) 工作帽、工作鞋。	1	少1种0.5分。	参看库存、发放记录等。	
	(3) 防护口罩 (面具), 手套、护眼镜、防水胶鞋等个人防护用品。	1	少1种0.5分。	参看库存、发放记录等。	
服务用车 (1分)	至少配备2辆服务机动车辆 (单位公车或在岗员工车辆), 车辆按规定检验合格。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看车辆归属和行车证及相关佐证资料。	
二、人力资源		18			
人员配备 (3分)	企业人员总数不少于12人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看人员管理档案和合同等。	
	配备内审员不少于1人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。	
	管理人员和技术人员不少于2人, 操作人员不少于9人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。	
人员资质 (3分)	(1) 内审人员至少1人经有害生物防制协会内审员培训并取得合格证。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。查看相关培训证明, 培训机构核实。	
	(2) 技术人员至少1人具有相关专业本科以上学历或高级技术职称, 曾经从事过查螺灭螺工作, 并经有害生物防制协会培训并取得合格证。(相关专业参考《有害生物防制员职业标准》附录)	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。外聘技术负责人只能兼任1家。	
	(3) 操作人员至少4人从事相关服务工作3年以上; 至少8人持有查螺灭螺服务培训合格证。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。查看相关培训证明, 培训机构核实。	
专业知识理论与技能操作考核 (10分)	理论知识笔试。 注: 技术人员应掌握1) 钉螺的生物学特性; 2) 防治方法要点; 3) 常用灭螺药物的特性、剂型、剂量、影响因素。操作人员应掌握查螺灭螺操作要点和注意事项。	5	1人不合格扣2分, 2人不合格扣4分, 3人不合格不得分。	2名技术人员现场笔试闭卷考试, 4名操作人员现场笔试闭卷考试。80分以上为合格。	
	技能操作考核 注: 技术人员应掌握基础知识应用; 防治方法掌握及合理应用; 防治药械的正确使用。操作人员应掌握钉螺识别、灭螺器械现场操作、查螺灭螺技能现场演练。	5	1人不合格扣2分, 2人不合格扣4分, 3人不合格不得分。	2名技术人员现场实操考试, 4名操作人员现场实操考试。80分以上为合格。	
培训学习 (2分)	(1) 技术人员和操作人员每年接受专业机构组织的教育培训累计不少于6学时, 有相关机构的培训证明。	1	未参加专业机构培训学习扣1分, 培训学时不足扣0.5分。	查看人员的培训记录 (实地或在线培训记录、培训发票、结	

				业证），查验培训具体内容、影响记录。	
	(2) 组织技术人员和操作人员企业内部学习每年不少于6次，有完整记录。包括培训时间、地点、参加人员、培训内容、授课教师，参加培训人员签到表。	1	企业内部培训无培训记录扣1分，学习次数少1次扣0.5分。	查看近1年（6次）企业内部培训记录资料（签到表、相关照片）。	
三、组织管理		33			
人员管理（3分）	(1) 有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	2	每缺一名人员扣1分，每缺一项扣0.5分。	查阅相关资料。	
	(2) 各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	1	人员未分工扣1分，分工不明确扣0.5分。	查看人员职责分工。	
安全管理（1分）	无易燃易爆和危化品存放；有安全生产责任事故、风险预警与管控等管理措施。	1（必备条件）	不达标不能申请该级别。	查看办公、库房等场所；查阅相关资料。	
服务单位管理（3分）	(1) 详细的服务单位管理档案（包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、服务项目、签订合同时间等）。	2	无服务单位管理档案扣2分，档案不全扣1分。	现场抽查相关资料。	
	(2) 查螺灭螺服务能依照《中华人民共和国民法典》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。	1	查螺灭螺服务无服务合同书扣1分，合同不规范扣0.5分，合同不完善扣0.5分。	查阅合同书。	
库房管理（4分）	(1) 库房有专人或兼职人员管理。	1	无库房管理员扣1分，仅有兼职人员扣0.5分。	查看人职责分工。	
	(2) 库房布局合理，灭螺药品、器械器具分室存放；药械摆设符合安全存放要求。	2	未分室存放扣2分，布局不合理扣1分；有混放现象扣2分。	查看库房布局。	
	(3) 药、械分类上架放置，有标志，药品离墙离地放置，整齐有序。有药械出入库登记。	1	无分类上架扣1分，无标志扣0.5分。无出入库登记扣0.5分。	现场查看库房。	
器械管理（2分）	(1) 有器械登记表（包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等）。	1	无登记扣1分，登记不全扣0.5分。	查阅相关资料。	
	(2) 定期对器械设备维护、保养并记录。	1	无维修保养记录扣1分，记录不全扣0.5分。	查阅相关资料。	
药品管理（4分）	(1) 有药品登记表（包括名称、剂型、有效成分和含量、防治对象、产品证照号等）。	1	无药品登记表1分，登记不全扣0.5分。	查阅相关资料，查验库房药品和防制现场用药。	
	(2) 药品购买渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。	1	购买渠道不正规扣1分。无药品进出记录扣0.5分，记录不完整或不相符扣0.5分。	查药品台账。	
	(3) 药品农药登记证、生产许可证等证件齐备，并在保质期内。	1（必备条件）	不达标不能申请该级别。	查看库房药品及证书。	
	(4) 不得存放国家禁用的灭螺药品。	1（必备条件）	不达标不能申请该级别。	查看库房现场、施工记录等。	

		条件)		
信息化管理 (2分)	运用信息化手段进行管理。 注：员工档案、防制服务合同、钉螺调查记录、现场操作记录、库存管理和出入库记录采用信息化手段进行管理。	2	无信息化管理措施扣2分，无执行情况扣1分。	现场查看管理措施情况。
资料管理(14分)	(1) 各项管理规章制度健全。 注：公司员工守则；岗位责任制度；劳动防护制度；库房管理制度(库房里上墙)；人事与财务管理制度；员工继续教育与培训制度；服务质量保证制度；信息化管理制度。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看制度，公众号和网站。
	(2) 有常用药品、器械使用方法和使用注意事项。	2	一种常用药、械使用方案不正确或不达标扣0.5分。	提供使用方法、使用注意事项、记录资料等材料等。
	(3) 有完整规范的项目查螺灭螺工作实施方案；有查螺灭螺及效果考核记录表、查螺日志、灭螺日志、效果考核日志、灭螺通知单等；每个项目完成后有查螺灭螺服务总结报告，反馈给服务单位并留存	2	无方案扣1分，资料管理中缺一项扣0.5分，无报告扣1分。	查看方案和记录。
	(4) 有项目查螺灭螺质量控制与效果评价方案。每个项目查螺灭螺服务操作记录完整(包括：查螺灭螺面积、方法、所用人工、药剂及器械、使用浓度与剂量、查螺灭螺效果和服务单位意见等)简便易行，符合实际，方法合理。	3	无方案扣1.5分，无操作记录扣1.5分。	查看方案、相关记录和效果报告。
	(5) 按国家有关标准或规范，制定查螺灭螺工作规范与流程。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看操作规范、流程等。
	(6) 有完善的质量控制措施，含质量监督的内容、频率、记录和发现问题后的整改等。	2	无制度扣2分，制度不健全扣1分，无执行情况扣0.5分。	查看制度、质量控制措施和整改报告等。
	(7) 有废弃药品、包装的处理办法。	1	无处理办法扣1分，无处理记录扣0.5分。	查看方案和处理记录。
	(8) 有防治效果回访记录。	2	无回访记录扣2分，回访记录不规范扣1分。	查看回访记录。
四、服务能力		23		
承接服务能力(11分)	(1) 具备市场监督管理部门颁发的营业执照且在有效期内，经营范围须包含“有害生物防制(查螺灭螺)”相关业务，开展相关业务3年(含)以上。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看企业本地区营业执照(不含全国连锁)。
	(2) 近2年的查螺灭螺服务营业额每年不少于100万元。	5	营业额每少10万扣1分。60万以下不得分。	查看近2年财务报表和服务合同，多种经营的提供服务单位清单及营业额(查看发票、合同)。
	(3) 具备对沟渠、荒地、水田、坑塘、堤套、江河滩、湖滩、防浪林等不同类型环境的查螺灭螺服务能力。	3	少一类扣0.5分。	查看不同类型环境的服务合同、查螺灭螺实施方案、施工记录等。
	(4) 具备承接鱼类、虾类等水产养殖有螺环境的灭螺服务能力。	2	不能承接扣2分。	查看水产养殖有螺环境的服务合同、灭螺方案、施工记录等。

质量控制 (5分)	(1) 设有专(兼)职人员负责企业服务质量管理工作。	2	无不得分, 仅有兼职人员扣1分。	查验服务质量管理人员配置。	
	(2) 设有固定的服务热线电话(8小时), 对来电的咨询或投诉, 能认真解答和记录, 对调查核实的问题能够予以及时整改解决。	1	无服务热线电话扣1分, 未达8小时扣0.5分, 无电话记录扣0.5分, 未整改解决扣0.5分。	查电话记录。	
	(3) 有定期的质量控制检查、整改记录和质量评价自查报告。	1	无相关记录、报告扣1分; 无定期扣0.5分, 记录不达标扣0.5分。	查验质量控制检查、整改记录和质量评价自查报告等。	
	(4) 现场工作人员持证上岗。	1	现场工作人员无员工胸牌扣1分。	抽查不少于4人的员工胸牌。	
服务效果 (5分)	查看服务单位的防治结果是否达到服务合同要求或国家标准。 注: 查螺方法与过程是否规范、科学且查螺结果与标准符合率 $\geq 90\%$; 灭螺方法与过程是否规范、科学且灭螺后喷洒法、喷粉法的活螺密度下降率 $> 80\%$; 浸杀法、泥敷法、地膜覆盖法的活螺密度下降率 $> 95\%$; 校正钉螺死亡率 $> 80\%$; 查螺灭螺数据、总结符合相关部门有关要求。	5	符合率和校正钉螺死亡率达不到标准要求扣5分; 查螺灭螺数据不符合要求扣3分, 总结不符合要求扣1分	随机抽查2家服务单位相关记录、第三方专业机构评估报告等。	
服务满意度 (2分)	服务单位综合满意度调查。	2	调查客户对服务情况的整体满意度, 有一家出现不满意, 扣2分。	实地走访或电话调查2家客户单位。	
五、社会责任		8			
劳动保障 (2分)	为管理人员、技术人员和操作人员等员工购买社会保险。	2	每少1名员工未购买社会保险扣0.5分。	查看后买社会保险记录。	
应急响应 (2分)	参与突发公共卫生事件等应急处置。	2	参与应急处置不少于2次, 少1次扣1分。	查看证明和施工记录。	
环境保护 (1分)	积极选用环境友好的技术、药物进行服务。	1	未使用环境友好的技术、药物扣1分。	查看实物和证明材料	
企业信用 (2分)	(1) 近3年无防制服务重大责任事故和违规违约行为。 注: 未被质量监察部门通报; 未被媒体曝光发生重大责任事故; 无伤亡事故; 无污染环境事故等。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	现场查看自查情况说明, 并询问相关情况。	
	(2) 企业信用评价良好。 注: 企业信用信息查询平台中无不良记录; 行业综合信息查询平台中无不良记录。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	网上查询无不良记录证明。	
公益服务 (1分)	能热心参与社会公益性相关有害生物防制活动	1	未参与相关公益性活动扣1分。	查看公司相关资料。	

注: 必备条件不达标不能申请该级别; 二级指标子项扣分不超过其标准分; “备注”栏可填写实得分或扣分理由。

附录 B

(规范性)

有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (B级)

有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (B级) 见表B.1。

表 B.1 有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (B级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	评估方法	备注
一、机构资产		21			
资金或企业资产 (1分)	注册资金或年度财务审计报告企业资产不少于 50 万元人民币; 企业经营状况良好, 流动资金在 25 万人民币以上。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看营业执照或财务审计报告。	
办公场所 (3分)	(1) 设立固定的办公场所, 面积不少于 40 平方米 注: 有办公场所的产权证明, 或租期 1 年以上的租用合同。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看产权证明和查看租赁合同。	
	(2) 工作场所功能健全、布局合理, 有培训场所等	2	工作场所布局不合理扣 1 分。 无培训场所扣 1 分。	查看办公场所现场。	
办公设施设备 (3分)	基础办公设备齐全。 注: 包含电话机 (不包括移动通讯设备)、电脑、打 (复) 印机、投影设备。	3	办公设备每少 1 类扣 1 分。	查看基础办公设备种类名称。	
库房设置 (4分)	(1) 设有独立的药械库房, 库房面积不少于 40 平方米。 注: 库房与办公场所分离, 具备库房的产权证明, 或或租期 1 年以上的租用合同。	3	药械库房面积每少 10 平方米扣 1 分, 面积低于 20 平方米不得分。	查看产权证明和查看租赁合同。参看库房现场 (申报多项类别的每增加 1 项库房面积标准增加 20%)	
	(2) 有照明、消防、通风设备和防盗装置。	1	一项不符合安全存放要求扣 0.5 分。	查看库房现场。	
药品配备 (1分)	满足从事查螺灭螺业务所需的药剂。 注: a) 灭螺药物不少于 2 种剂型 (可湿性粉剂、悬浮剂、颗粒剂、粉剂)。 b) 工作人员防护用品如防虫灵。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查库存, 购买发票等。	
器械配备 (1分)	配备适合不同场所和环境使用的专用灭螺器械。 注: a) 灭螺器械 (机动药物灭螺机、压缩喷雾器和单管喷雾器、踏板喷雾器、背负式喷粉机) 不少于 6 台。b) 机动药物灭螺机不少于 2 台。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查库存, 购买发票等。	
查螺器具 (1分)	有查螺框、医用镊子、钉螺袋、记录笔、定位仪等器具。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	现场查看器具种类和使用状态。	
药物配置器	有电子秤、量杯、量筒、配制容器等。	2	缺 1 种扣 0.5 分。	现场查看器具种类和使用状	

具 (2分)				态。	
劳防用品 (4分)	(1) 配有不同季节穿着的工作服 (具有公司标识或铭牌)	2	少1季扣1分, 无公司标识或铭牌扣0.5分。	参看库存、发放记录等。	
	(2) 工作帽、工作鞋。	1	少1种0.5分。	参看库存、发放记录等。	
	(3) 防护口罩 (面具), 手套、护眼镜、防水胶鞋等个人防护用品。	1	少1种0.5分。	参看库存、发放记录等。	
服务用车 (1分)	至少配备1辆服务机动车辆 (单位公车或在岗员工车辆), 车辆按规定检验合格。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看车辆归属和行车证及相关佐证资料。	
二、人力资源		20			
人员配备 (3分)	企业人员总数不少于8人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看人员管理档案和合同等。	
	配备内审员不少于1人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。	
	管理人员和技术人员不少于2人, 操作人员不少于5人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。	
人员资质 (3分)	(1) 内审人员至少1人经有害生物防制协会内审员培训并取得合格证。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。查看相关培训证明, 培训机构核实。	
	(2) 技术人员至少1人具有相关专业本科以上学历或中级技术职称, 曾经从事过查螺灭螺工作, 并经有害生物防制协会培训并取得合格证。(相关专业参考《有害生物防制员职业标准》附录)	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。外聘技术负责人只能兼任1家。	
	(3) 操作人员至少2人从事相关服务工作2年以上; 至少5人持有查螺灭螺服务培训合格证。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。查看相关培训证明, 培训机构核实。	
专业知识理论与技能操作考核 (10分)	理论知识笔试。 注: 技术人员应掌握1) 钉螺的生物学特性; 2) 防治方法要点; 3) 常用灭螺药物的特性、剂型、剂量、影响因素。操作人员应掌握查螺灭螺操作要点和注意事项。	5	1人不合格扣2分, 2人不合格扣4分, 3人不合格不得分。	2名技术人员现场笔试闭卷考试, 4名操作人员现场笔试闭卷考试。80分以上为合格。	
	技能操作考核 注: 技术人员应掌握基础知识应用; 防治方法掌握及合理应用; 防治药械的正确使用。操作人员应掌握钉螺识别、灭螺器械现场操作、查螺灭螺技能现场演练。	5	1人不合格扣2分, 2人不合格扣4分, 3人不合格不得分。	1名技术人员现场实操考试, 3名操作人员现场实操考试。80分以上为合格。	
培训学习 (4分)	(1) 技术人员和操作人员每年接受专业机构组织的教育培训累计不少于5学时, 有相关机构的培训证明。	2	未参加专业机构培训学习扣2分, 培训学时不足扣0.5分。	查看人员的培训记录 (实地或在线培训记录、培训发票、结业证), 查验培训具体内容、	

	(2) 组织技术人员和操作人员企业内部学习每年不少于5次，有完整记录。包括培训时间、地点、参加人员、培训内容、授课教师，参加培训人员签到表。	2	企业内部培训无培训记录扣2分，学习次数少1次扣0.5分。	影响记录。 查看近1年（5次）企业内部培训记录资料（签到表、相关照片）。
三、组织管理		30		
人员管理（2分）	(1) 有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	每缺一名人员扣0.5分，每缺一项扣0.5分。	查阅相关资料。
	(2) 各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	1	人员未分工扣1分，分工不明确扣0.5分。	查看人员职责分工。
安全管理（1分）	无易燃易爆和危化品存放；有安全生产责任事故、风险预警与管控等管理措施。	1（必备条件）	不达标不能申请该级别。	查看办公、库房等场所；查阅相关资料。
服务单位管理（3分）	(1) 详细的服务单位管理档案（包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、服务项目、签订合同时间等）。	2	无服务单位管理档案扣2分，档案不全扣1分。	现场抽查相关资料。
	(2) 查螺灭螺服务能依照《中华人民共和国民法典》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。	1	查螺灭螺服务无服务合同书扣1分，合同不规范扣0.5分，合同不完善扣0.5分。	查阅合同书。
库房管理（4分）	(1) 库房有专人或兼职人员管理。	1	无库房管理员扣1分，仅有兼职人员扣0.5分。	查看人职责分工。
	(2) 库房布局合理，灭螺药品、器械器具分室存放；药械摆设符合安全存放要求。	2	未分室存放扣2分，布局不合理扣1分；有混放现象扣2分。	查看库房布局。
	(3) 药、械分类上架放置，有标志，药品离墙离地放置，整齐有序。有药械出入库登记。	1	无分类上架扣1分，无标志扣0.5分。无出入库登记扣0.5分。	现场查看库房。
器械管理（2分）	(1) 有器械登记表（包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等）。	1	无登记扣1分，登记不全扣0.5分。	查阅相关资料。
	(2) 定期对器械设备维护、保养并记录。	1	无维修保养记录扣1分，记录不全扣0.5分。	查阅相关资料。
药品管理（5分）	(1) 有药品登记表（包括名称、剂型、有效成分和含量、防治对象、产品证照号等）。	1	无药品登记表1分，登记不全扣0.5分。	查阅相关资料，查验库房药品和防制现场用药。
	(2) 药品购买渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。	2	购买渠道不正规扣2分。无药品进出记录扣1分，记录不完整或不相符扣0.5分。	查药品台账。
	(3) 药品农药登记证、生产许可证等证件齐备，并在保质期内。	1（必备条件）	不达标不能申请该级别。	查看库房药品及证书。
	(4) 不得存放国家禁用的灭螺药品。	1（必备条件）	不达标不能申请该级别。	查看库房现场、施工记录等。

信息化管理 (1分)	运用信息化手段进行管理。 注：员工档案、防制服务合同、钉螺调查记录、现场操作记录、库存管理和出入库记录采用信息化手段进行管理。	1	无信息化管理措施扣1分，无执行情况扣0.5分。	现场查看管理措施情况。	
资料管理(12分)	(1) 各项管理规章制度健全。 注：公司员工守则；岗位责任制度；劳动防护制度；库房管理制度（库房里上墙）；人事与财务管理制度；员工继续教育与培训制度；服务质量保证制度；信息化管理制度。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看制度，公众号和网站。	
	(2) 有常用药品、器械使用方法和使用注意事项。	2	一种常用药、械使用方案不正确或不达标扣0.5分。	提供使用方法、使用注意事项、记录资料等材料等。	
	(3) 有完整规范的项目查螺灭螺工作实施方案；有查螺灭螺及效果考核记录表、查螺日志、灭螺日志、效果考核日志、灭螺通知单等；每个项目完成后有查螺灭螺服务总结报告，反馈给服务单位并留存	2	无方案扣1分，资料管理中缺一项扣0.5分，无报告扣1分。	查看方案和记录。	
	(4) 有项目查螺灭螺质量控制与效果评价方案。每个项目查螺灭螺服务操作记录完整（包括：查螺灭螺面积、方法、所用人工、药剂及器械、使用浓度与剂量、查螺灭螺效果和服务单位意见等）简便易行，符合实际，方法合理。	2	无方案扣1分，无操作记录扣1分。	查看方案、相关记录和效果报告。	
	(5) 按国家有关标准或规范，制定查螺灭螺工作规范与流程。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看操作规范、流程等。	
	(6) 有完善的质量控制措施，含质量监督的内容、频率、记录和发现问题后的整改等。	2	无制度扣2分，制度不健全扣1分，无执行情况扣0.5分。	查看制度、质量控制措施和整改报告等。	
	(7) 有废弃药品、包装的处理办法。	1	无处理办法扣1分，无处理记录扣0.5分。	查看方案和处理记录。	
	(8) 有防治效果回访记录。	1	无回访记录扣1分，回访记录不规范扣0.5分。	查看回访记录。	
四、服务能力		22			
承接服务能力(10分)	(1) 具备市场监督管理部门颁发的营业执照且在有效期内，经营范围须包含“有害生物防制（查螺灭螺）”相关业务，开展相关业务2年（含）以上。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看企业本地区营业执照（不含全国连锁）。	
	(2) 近2年的查螺灭螺服务营业额每年不少于50万元。	4	营业额每少5万扣1分。35万以下不得分。	查看近2年财务报表和服务合同，多种经营的提供服务单位清单及营业额（查看发票、合同）。	
	(3) 具备对沟渠、荒地、水田、坑塘、堤套、江河滩、湖滩、防浪林等不同类型环境的查螺灭螺服务能力。	3	少一类扣0.5分。	查看不同类型环境的服务合同、查螺灭螺实施方案、施工记录等。	
	(4) 具备承接鱼类、虾类等水产养殖有螺环境的灭螺服务能力。	2	不能承接扣2分。	查看水产养殖有螺环境的服务合同、灭螺方案、施工记录等。	
质量控制(5)	(1) 设有专（兼）职人员负责企业服务质量管理工作。	1	无不得分，仅有兼职人员扣0.5	查验服务质量管理人员配置。	

分)			分。		
	(2) 设有固定的服务热线电话(8小时),对来电的咨询或投诉,能认真解答和记录,对调查核实的问题能够予以及时整改解决。	1	无服务热线电话扣1分,未达8小时扣0.5分,无电话记录扣0.5分,未整改解决扣0.5分。	查电话记录。	
	(3) 有定期的质量控制检查、整改记录和质量评价自查报告。	2	无相关记录、报告扣2分;无定期扣1分,记录不达标扣1分。	查验质量控制检查、整改记录和质量评价自查报告等。	
	(4) 现场工作人员持证上岗。	1	现场工作人员无员工胸牌扣1分。	抽查不少于4人的员工胸牌。	
服务效果(5分)	查看服务单位的防治结果是否达到服务合同要求或国家标准。 注:查螺方法与过程是否规范、科学且查螺结果与标准符合率 $\geq 90\%$;灭螺方法与过程是否规范、科学且灭螺后喷洒法、喷粉法的活螺密度下降率 $> 80\%$,浸杀法、泥敷法、地膜覆盖法的活螺密度下降率 $> 95\%$;校正钉螺死亡率 $> 80\%$;查螺灭螺数据、总结符合相关部门有关要求。	5	符合率和校正钉螺死亡率达不到标准要求扣5分;查螺灭螺数据不符合要求扣3分,总结不符合要求扣1分	随机抽查2家服务单位相关记录、第三方专业机构评估报告等。	
服务满意度(2分)	服务单位综合满意度调查。	2	调查客户对服务情况的整体满意度,有一家出现不满意,扣2分。	实地走访或电话调查2家客户单位。	
五、社会责任		7			
劳动保险(2分)	为管理人员、技术人员和操作人员等员工购买社会保险。	2	每少1名员工未购买社会保险扣0.5分。	查看后买社会保险记录。	
应急响应(1分)	参与突发公共卫生事件等应急处置。	1	参与应急处置不少于1次,少1次扣1分。	查看证明和施工记录。	
环境保护(1分)	积极选用环境友好的技术、药物进行服务。	1	未使用环境友好的技术、药物扣1分。	查看实物和证明材料	
企业信用(2分)	(1) 近3年无防制服务重大责任事故和违规违约行为。 注:未被质量监察部门通报;未被媒体曝光发生重大责任事故;无伤亡事故;无污染环境事故等。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	现场查看自查情况说明,并询问相关情况。	
	(2) 企业信用评价良好。 注:企业信用信息查询平台中无不良记录;行业综合信息查询平台中无不良记录。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	网上查询无不良记录证明。	
公益服务(1分)	能热心参与社会公益性相关有害生物防制活动	1	未参与相关公益性活动扣1分。	查看公司相关资料。	

注:必备条件不达标不能申请该级别;二级指标子项扣分不超过其标准分;“备注”栏可填写实得分或扣分理由。

附 录 C
(规范性)

有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (C级)

有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (C级) 见表C.1。

表 C.1 有害生物防制与消毒服务机构查螺灭螺服务水平评估表 (C级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	评估方法	备注
一、机构资产		25			
资金或企业资产 (1分)	注册资金或年度财务审计报告企业资产不少于 50 万元人民币;企业经营状况良好, 流动资金在 25 万人民币以上。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看营业执照或财务审计报告。	
办公场所 (4分)	(1) 设立固定的办公场所, 面积不少于 20 平方米 注: 有办公场所的产权证明, 或租期 1 年以上的租用合同。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看产权证明和查看租赁合同。	
	(2) 工作场所功能健全、布局合理, 有培训场所等	3	工作场所布局不合理扣 1 分。 无培训场所扣 2 分。	查看办公场所现场。	
办公设施设备 (3分)	基础办公设备齐全。 注: 包含电话机 (不包括移动通讯设备)、电脑、打 (复) 印机、投影设备。	3	办公设备每少 1 类扣 1 分。	查看基础办公设备种类名称。	
库房设置 (6分)	(1) 设有独立的药械库房, 库房面积不少于 20 平方米。 注: 库房与办公场所分离, 具备库房的产权证明, 或或租期 1 年以上的租用合同。	4	药械库房面积每少 5 平方米扣 1 分, 面积低于 5 平方米不得分。	查看产权证明和查看租赁合同。参看库房现场 (申报多项类别的每增加 1 项库房面积标准增加 20%)	
	(2) 有照明、消防、通风设备和防盗装置。	2	一项不符合安全存放要求扣 0.5 分。	查看库房现场。	
药品配备 (1分)	满足从事查螺灭螺业务所需的药剂。 注: a) 灭螺药物不少于 2 种剂型 (可湿性粉剂、悬浮剂、颗粒剂、粉剂)。b) 工作人员防护用品如防蚊灵。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查库存, 购买发票等。	
器械配备 (1分)	配备适合不同场所和环境使用的专用灭螺器械。 注: a) 灭螺器械 (机动药物灭螺机、压缩喷雾器和单管喷雾器、踏板喷雾器、背负式喷粉机) 不少于 5 台。b) 机动药物灭螺机不少于 2 台。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查库存, 购买发票等。	
查螺器具 (1分)	有查螺框、医用镊子、钉螺袋、记录笔、定位仪等器具。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	现场查看器具种类和使用状态。	
药物配置器	有电子秤、量杯、量筒、配制容器等。	2	缺 1 种扣 0.5 分。	现场查看器具种类和使用状态。	

具 (2分)				
劳防用品 (5分)	(1) 配有不同季节穿着的工作服 (具有公司标识或铭牌)	3	少1季扣1分,无公司标识或铭牌扣0.5分。	参看库存、发放记录等。
	(2) 工作帽、工作鞋。	1	少1种0.5分。	参看库存、发放记录等。
	(3) 防护口罩 (面具), 手套、护眼镜、防水胶鞋等个人防护用品。	1	少1种0.5分。	参看库存、发放记录等。
服务用车 (1分)	至少配备1辆服务机动车辆 (单位公车或在岗员工车辆), 车辆按规定检验合格。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看车辆归属和行车证及相关佐证资料。
二、人力资源		22		
人员配备 (3分)	企业人员总数不少于5人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看人员管理档案和合同等。
	配备内审员不少于1人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。
	管理人员和技术人员不少于1人, 操作人员不少于3人。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。
人员资质 (3分)	(1) 内审人员至少1人经有害生物防制协会内审员培训并取得合格证。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。查看相关培训证明, 培训机构核实。
	(2) 技术人员至少1人具有相关专业专科以上学历或初级技术职称, 曾经从事过查螺灭螺工作, 并经有害生物防制协会培训并取得合格证。(相关专业参考《有害生物防制员职业标准》附录)	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。外聘技术负责人只能兼任1家。
	(3) 操作人员至少1人从事相关服务工作1年以上; 至少3人持有查螺灭螺服务培训合格证。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看证书、员工工资表或劳动合同等。查看相关培训证明, 培训机构核实。
专业知识理论与技能操作考核 (10分)	理论知识笔试。 注: 技术人员应掌握1) 钉螺的生物学特性; 2) 防治方法要点; 3) 常用灭螺药物的特性、剂型、剂量、影响因素。操作人员应掌握查螺灭螺操作要点和注意事项。	10	1人不合格扣2分, 2人不合格扣4分, 3人不合格不得分。	2名技术人员现场笔试闭卷考试, 4名操作人员现场笔试闭卷考试 (人数不足, 则全部参加考试)。80分以上为合格。
培训学习 (6分)	(1) 技术人员和操作人员每年接受专业机构组织的教育培训累计不少于2学时, 有相关机构的培训证明。	3	未参加专业机构培训学习扣3分, 培训学时不足扣2分。	查看人员的培训记录 (实地或在线培训记录、培训发票、结业证), 查验培训具体内容、影响记录。
	(2) 组织技术人员和操作人员企业内部学习每年不少于4次, 有完整记录。包括培训时间、地点、参加人员、培训内容、授课教师, 参加培训人员签到表。	3	企业内部培训无培训记录扣3分, 学习次数少1次扣1分。	查看近1年 (4次) 企业内部培训记录资料 (签到表、相关照片)。
三、组织管理		28		

人员管理 (2分)	(1) 有全体员工的花名册 (包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等)。	1	每缺一名人员扣0.5分, 每缺一项扣0.5分。	查阅相关资料。	
	(2) 各类人员分工明确, 必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	1	人员未分工扣1分, 分工不明确扣0.5分。	查看人员职责分工。	
安全管理 (1分)	无易燃易爆和危化品存放; 有安全生产责任事故、风险预警与管控等管理措施。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看办公、库房等场所; 查阅相关资料。	
服务单位管理 (3分)	(1) 详细的服务单位管理档案 (包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、服务项目、签订合同时间等)。	2	无服务单位管理档案扣2分, 档案不全扣1分。	现场抽查相关资料。	
	(2) 查螺灭螺服务能依照《中华人民共和国民法典》等相关法规与客户签订服务合同, 明确双方责任和义务。	1	查螺灭螺服务无服务合同书扣1分, 合同不规范扣0.5分, 合同不完善扣0.5分。	查阅合同书。	
库房管理 (4分)	(1) 库房有专人或兼职人员管理。	1	无库房管理员扣1分, 仅有兼职人员扣0.5分。	查看人职责分工。	
	(2) 库房布局合理, 灭螺药品、器械器具分室存放; 药械摆设符合安全存放要求。	2	未分室存放扣2分, 布局不合理扣1分; 有混放现象扣2分。	查看库房布局。	
	(3) 药、械分类上架放置, 有标志, 药品离墙离地放置, 整齐有序。有药械出入库登记。	1	无分类上架扣1分, 无标志扣0.5分。无出入库登记扣0.5分。	现场查看库房。	
器械管理 (2分)	(1) 有器械登记表 (包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	无登记扣1分, 登记不全扣0.5分。	查阅相关资料。	
	(2) 定期对器械设备维护、保养并记录。	1	无维修保养记录扣1分, 记录不全扣0.5分。	查阅相关资料。	
药品管理 (5分)	(1) 有药品登记表 (包括名称、剂型、有效成分和含量、防治对象、产品证照号等)。	1	无药品登记表1分, 登记不全扣0.5分。	查阅相关资料, 查验库房药品和防制现场用药。	
	(2) 药品购买渠道正规, 有规范、完整的药品进出记录, 药品台账与药品相符。	2	购买渠道不正规扣2分。无药品进出记录扣1分, 记录不完整或不相符扣0.5分。	查药品台账。	
	(3) 药品农药登记证、生产许可证等证件齐备, 并在保质期内。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看库房药品及证书。	
	(4) 不得存放国家禁用的灭螺药品。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看库房现场、施工记录等。	
信息化管理 (1分)	运用信息化手段进行管理。 注: 员工档案、防制服务合同、钉螺调查记录、现场操作记录、库存管理和出入库记录采用信息化手段进行管理。	1	无信息化管理措施扣1分, 无执行情况扣0.5分。	现场查看管理措施情况。	
资料管理 (10分)	(1) 各项管理规章制度健全。 注: 公司员工守则; 岗位责任制度; 劳动防护制度; 库房管理制度 (库房	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看制度, 公众号和网站。	

	里上墙)；人事与财务管理制度；员工继续教育与培训制度；服务质量保证制度；信息化管理制度。				
	(2) 有常用药品、器械使用方法和使用注意事项。	1	一种常用药、械使用方案不正确或不达标扣0.5分。	提供使用方法、使用注意事项、记录资料等材料等。	
	(3) 有完整规范的项目查螺灭螺工作实施方案；有查螺灭螺及效果考核记录表、查螺日志、灭螺日志、效果考核日志、灭螺通知单等；每个项目完成后有查螺灭螺服务总结报告，反馈给服务单位并留存	1	无方案扣0.5分，资料管理中缺一项扣0.5分，无报告扣0.5分。	查看方案和记录。	
	(4) 有项目查螺灭螺质量控制与效果评价方案。每个项目查螺灭螺服务操作记录完整(包括：查螺灭螺面积、方法、所用人工、药剂及器械、使用浓度与剂量、查螺灭螺效果和服务单位意见等)简便易行，符合实际，方法合理。	2	无方案扣1分，无操作记录扣1分。	查看方案、相关记录和效果报告。	
	(5) 按国家有关标准或规范，制定查螺灭螺工作规范与流程。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看操作规范、流程等。	
	(6) 有完善的质量控制措施，含质量监督的内容、频率、记录和发现问题后的整改等。	2	无制度扣2分，制度不健全扣1分，无执行情况扣0.5分。	查看制度、质量控制措施和整改报告等。	
	(7) 有废弃药品、包装的处理办法。	1	无处理办法扣1分，无处理记录扣0.5分。	查看方案和处理记录。	
	(8) 有防治效果回访记录。	1	无回访记录扣1分，回访记录不规范扣0.5分。	查看回访记录。	
四、服务能力		20			
承接服务能力(8分)	(1) 具备市场监督管理部门颁发的营业执照且在有效期内，经营范围须包含“有害生物防制(查螺灭螺)”相关业务，开展相关业务2年(含)以上。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	查看企业本地区营业执照(不含全国连锁)。	
	(2) 近2年的查螺灭螺服务营业额每年不少于10万元。	3	营业额每少2万扣1分。	查看近2年财务报表和服务合同，多种经营的提供服务单位清单及营业额(查看发票、合同)。	
	(3) 具备对沟渠、荒地、水田、坑塘、堤套、江河滩、湖滩、防浪林等不同类型环境的查螺灭螺服务能力。	2	少一类扣0.5分。	查看不同类型环境的服务合同、查螺灭螺实施方案、施工记录等。	
	(4) 具备承接鱼类、虾类等水产养殖有螺环境的灭螺服务能力。	2	不能承接扣2分。	查看水产养殖有螺环境的服务合同、灭螺方案、施工记录等。	
质量控制(5分)	(1) 设有专(兼)职人员负责企业服务质量管理工作。	1	无不得分，仅有兼职人员扣0.5分。	查验服务质量管理人员配置。	
	(2) 设有固定的服务热线电话(8小时)，对来电的咨询或投诉，能认真解答和记录，对调查核实的问题能够予以及时整改解决。	1	无服务热线电话扣1分，未达8小时扣0.5分，无电话记录扣0.5分，未整改解决扣0.5分。	查电话记录。	
	(3) 有定期的质量控制检查、整改记录和质量评价自查报告。	2	无相关记录、报告扣2分；无定期扣1分，记录不达标扣1	查验质量控制检查、整改记录和质量评价自查报告等。	

	(4) 现场工作人员持证上岗。	1	分。 现场工作人员无员工胸牌扣1分。	抽查不少于4人的员工胸牌。	
服务效果 (5分)	查看服务单位的防治结果是否达到服务合同要求或国家标准。 注：查螺方法与过程是否规范、科学且查螺结果与标准符合率 $\geq 90\%$ ；灭螺方法与过程是否规范、科学且灭螺后喷洒法、喷粉法的活螺密度下降率 $> 80\%$ ，浸杀法、泥敷法、地膜覆盖法的活螺密度下降率 $> 95\%$ ；校正钉螺死亡率 $> 80\%$ ；查螺灭螺数据、总结符合相关部门有关要求。	5	符合率和校正钉螺死亡率达不到标准要求扣5分；查螺灭螺数据不符合要求扣3分，总结不符合要求扣1分	随机抽查2家服务单位相关记录、第三方专业机构评估报告等。	
服务满意度 (2分)	服务单位综合满意度调查。	2	调查客户对服务情况的整体满意度，有一家出现不满意，扣2分。	实地走访或电话调查2家客户单位。	
五、社会责任		5			
劳动保障 (2分)	为管理人员、技术人员和操作人员等员工购买社会保险。	2	每少1名员工未购买社会保险扣0.5分。	查看后买社会保险记录。	
环境保护 (1分)	积极选用环境友好的技术、药物进行服务。	1	未使用环境友好的技术、药物扣1分。	查看实物和证明材料	
企业信用 (2分)	(1) 近3年无防制服务重大责任事故和违规违约行为。 注：未被质量监察部门通报；未被媒体曝光发生重大责任事故；无伤亡事故；无污染环境事故等。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	现场查看自查情况说明，并询问相关情况。	
	(2) 企业信用评价良好。 注：企业信用信息查询平台中无不良记录；行业综合信息查询平台中无不良记录。	1(必备条件)	不达标不能申请该级别。	网上查询无不良记录证明。	

注：必备条件不达标不能申请该级别；二级指标子项扣分不超过其标准分；“备注”栏可填写实得分或扣分理由。

参 考 文 献

- [1] 《血吸虫病防治条例》（中华人民共和国国务院令463号，2006年5月1日）
- [2] 《血吸虫病消除工作规范》（国家卫生计生委，2018年2月28日）
- [3] GB 15976-2015 血吸虫病控制和消除